ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ**

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

(НИУ «БелГУ»)

ИНСТИТУТ ИНЖЕНЕРНЫХ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА МАТЕМАТИЧЕСКОГО И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

**Отчет по лабораторной работе 1**

**по дисциплине: «CASE-средства структурного проектирования»**

студента очного отделения

4 курса 12001801 группы

Капустина Виктора Сергеевича

Проверил(а):

Петрова Елена Вадимовна

Белгород 2021

**Цель работы:** изучение основных требований ГОСТ к программной документации и приобретение навыков разработки ТЗ.

Выбранной темой является: «Проектирование системы обработки заказа клиента в интернет-магазине, включая обработку заказа и проверку, и обработку оплаты»

**ТЗ на Проектирование системы обработки заказа клиента в интернет-магазине**

1. **Введение**

В рамках выбранной темы рассмотрим ситуацию, что уже существует интернет-магазин, на котором уже представлены товары. Все сформированные заказы поступают в систему, где и будет производиться их автоматическая обработка. Таким образом, данная работа направлена на существенное упрощение общего алгоритма работы и меньших затрат человеческих ресурсов.

1. **Основание для разработки**

Основанием для работы является задание в рамках курса «Проектирование информационных систем».

1. **Назначение разработки**

Система предназначена для решения следующих задач:

1. Предоставления функционала для обработки заказов клиентов, персоналом интернет-магазина

2. Ускорение и повышение эффективности работы с заказами клиентов

3. Отслеживание подробностей заказа и его статус

**4. Требования к программному изделию**

**4.1. Требования к функциональным характеристикам**

Основные требования по функциональности для пользователя:

• Осуществить возможность работать с заказом;

• Осуществить мониторинг информации о заказах и их статуса;

Основные требования к пользовательскому интерфейсу:

• Функциональность (соответствие работе пользователя);

• Понятность и легкость в освоении;

• Обеспечение защиты от человеческих ошибок;

Входной информацией системы является:

1. Полученные от магазина данные о заказе;
2. Полученные от магазина данные о товарах;
3. Данные о состоянии доставки.

Выходной информацией системы является:

1. Отчеты.

· Отчёт о выполненном/несостоявшимся заказе;

· Список о проведённых заказах

1. Данные для посылки товара.

**4.2. Требования к надежности**

Система должна:

· Проводить контроль оплаты заказа;

· Блокировать некорректные действия пользователя при работе с системой;

· Обеспечивать целостность данных.

**4.3. Условия эксплуатации**

Использовать систему будут пользователи средней и низкой квалификации. Интерфейс системы должен быть максимально приближен к интерфейсам подобных систем. Ввод информации должен осуществляться в более-менее унифицированных формах.

**4.4. Требования к программному обеспечению**

Проектируемая система является интегрируемой на сервер интернет-магазина, поэтому набор технологий утверждается заказчиком на основании предложений исполнителя. Минимальный набор для реализации задачи:

1. Web-сервер (Поддерживаемый платформой Bitrix);
2. Серверная часть (серверный язык программирования (Поддерживаемый платформой Bitrix));
3. Клиентская часть (html+css+js);
4. Реляционная СУБД.

**5. Требования к программной документации**

Программная документация должна содержать следующие документы (см. ГОСТ 19.101-77):

1. Программные документы:

· Спецификация (ГОСТ 19.202-78);

· Текст программы (ГОСТ 19.401-78);

· Описание программы (ГОСТ 19.402-78);

· Пояснительная записка (ГОСТ 19.404-79);

1. Эксплуатационные документы:

· Ведомость эксплуатационных документов (ГОСТ 19.507-79);

· Формуляр (ГОСТ 19.501-78);

· Описание применения (ГОСТ 19.502-78);

· Руководство системного программиста (ГОСТ 19.503-79);

· Руководство программиста (ГОСТ 19.504-79);

· Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79);

Требования к перечисленным документам не отличаются от требований, определенных в ЕСПД.

**6. Порядок контроля и приемки**

Приемка работы осуществляется по результатам приемо-сдаточных испытаний проводимых в присутствии представителей заказчика в соответствие с программой и методикой испытаний на тестовых данных, подготовленных заказчиком.